

BLANCO

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

na drtiče odpadu

BLANCO

Firma BLANCO zodpovídá za kvalitu výrobku v průběhu záruční doby v délce, která je stanovena dle typu drtiče na 24 až 48 měsíců od data prodeje. Záruka se vztahuje pouze na reklamace vzniklé výrobní vadou a nebo vadou materiálu. Vadné výrobky popřípadě jejich vadné díly budou podle našeho uvážení buď opravené nebo vyměněné. Záruční bezplatný servis je poskytovaný na závady vzniklé vadou materiálu. Při každé reklamaci je nutné předložit řádně vyplněné údaje dle reklamačního řádu nebo záručního listu. Zákazník uplatňuje reklamaci u prodejce, u kterého výrobek zakoupil.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodborným zacházením, násilným poškozením, přirozeným opotřebením a používáním drtičů určených pro domácnost v gastro provozech a na doplňky.

Bezplatná záruční oprava je poskytována jen v případě, že drtič nefunguje i po provedení následujících kroků:

1. Zkontrolujte pojistku, zda je v poloze zapnuto (na dně drtiče)
2. Zkontrolujte, zda není zablokovaný talíř, odblokujete ho pomocí klíčky, která je součástí dodávky drtiče
3. Ověřte zda se obě kladívka (v drtící komoře) volně otáčejí okolo vlastní osy. Pokud jsou kladívka utažené (lehce se neotáčí), je zapotřebí je rozhybat pomocí šroubováku či jiného nářadí.
4. Poničení drtiče v důsledku drcení jiných odpadů než organických
5. Porucha drtiče v důsledku závady na vlastní el. síti.